



Une meilleure expérience en matière d'assurance collective

Chez l'Équitable, nous faisons les choses de façon différente et beaucoup plus personnalisée. Que votre entreprise soit de petite taille, ou que vous ayez des bureaux partout au pays, nous comprenons que votre entreprise est unique.



Le service est notre affaire

Offrir un excellent service est ce que nous faisons de mieux. Vous bénéficiez d'une équipe dévouée au service, un accès à des personnes compétentes qui peuvent répondre rapidement à vos questions.

Garantie	Délai de traitement moyen des demandes de réclamation (2022)
Assurance vie	2 jours
Assurance ICD	5 jours
Assurance ILD	5 jours
Assurance maladie complémentaire	4 jours
Assurance dentaire	4 jours

Lorsque vos membres de régime nous appellent pour nous poser une question, nous sommes là pour eux. Nous traitons chaque appelant comme une personne, et non une opération. Nous prenons le temps d'écouter et de bien comprendre leurs questions, et nous expliquons les garanties de leur couverture en utilisant des termes qu'ils sont en mesure de comprendre. Ce qui fait que la plupart des demandes sont traitées en un seul appel.

Notes élevées des conseillers en assurance collective

L'Équitable s'est classée au deuxième rang au classement global et au premier ou au deuxième rang dans quatre des six catégories principales dans le cadre d'un sondage auprès de plus de 130 conseillers, courtiers et tiers administrateurs en assurance collective¹ :

Catégorie	Classement
Classement global	2^e rang
Gestion de la relation	1 ^{er} rang
Gestion opérationnelle	1 ^{er} rang
Tarifcation et gestion des demandes de réclamation	2 ^e rang
Technologie	2 ^e rang



Une force reposant sur notre statut de mutuelle

Notre statut de mutuelle nous permet de nous concentrer sur vos intérêts véritables. Nous sommes la propriété des titulaires de contrat avec participation, nous ne sommes donc pas influencés par des résultats à court terme ou des exigences d'actionnaires. Nous nous concentrons en revanche sur les stratégies à plus long terme qui favorisent la stabilité et la croissance continues.



Fièremment canadienne

Nous sommes dévoués envers nos clients canadiens et engagés à garder notre travail chez nous, au Canada. Lorsque vous communiquez avec nous, vous joindrez un bureau régional des ventes local ou notre équipe du Service à la clientèle à Waterloo, en Ontario, jamais un centre d'appel à l'étranger.



Une stabilité sur laquelle vous pouvez compter

Depuis plus de 100 ans, les Canadiens se sont tournés vers l'Équitable pour protéger ce qui importe le plus à leurs yeux. Nos résultats financiers solides et notre croissance stable sont la garantie que l'Équitable sera là, pour vous, maintenant et pour les années à venir.

Une meilleure expérience en matière d'assurance collective

Outils et technologie

L'application **ABCréclamationsÉquitable^{MD}** permet aux membres de régime de soumettre toutes leurs demandes de réclamation depuis leur ordinateur ou appareil mobile et de recevoir leurs remboursements plus rapidement.

Le site **EquitableSante.ca^{MD}** offre aux administrateurs de régime un accès sécurisé en ligne pour effectuer des changements en temps réel des renseignements de leurs groupes. Les membres de régime y ont accès pour téléverser des documents, passer leur couverture et leurs demandes de réclamation en revue et tirer profit des ressources en matière de santé et de mieux-être.

L'outil d'inscription en ligne du membre de régime est compris, sans frais supplémentaires. Au cours du processus d'inscription, les membres de régime reçoivent leurs propres courriels personnels comportant des rappels et des directives, réduisant ainsi la tâche de travail des administrateurs de régime.

Maintenir l'abordabilité, la prévisibilité et la viabilité de votre régime

Nous déployons de grands efforts pour maîtriser les coûts afin que vous puissiez offrir à vos employés la couverture d'assurance maladie complémentaire dont ils ont besoin.



Détection et prévention de la fraude

La fraude et l'abus en assurance collective peut entraîner une augmentation des primes ou la réduction ou la perte de la couverture d'assurance pour les membres de régime. Notre Unité d'enquête sur les réclamations protège votre régime en utilisant l'intelligence artificielle pour parcourir les données des demandes de réclamation et des enquêteurs hautement spécialisés pour évaluer toute activité suspecte.



Gestion du régime d'assurance médicaments

Nous mettons en œuvre des contrôles intelligents pour gérer, de façon proactive, les risques liés aux médicaments à coût élevé. Cela comprend des consultants pharmaceutiques internes qui évaluent l'efficacité des médicaments par rapport au coût, des partenariats pour offrir des tarifs privilégiés et des rapports détaillés sur les médicaments pour fournir analyse et connaissances.



Gestion de l'invalidité

Nous savons que la situation peut être difficile lorsqu'un précieux membre de l'équipe n'est pas au travail en raison d'une maladie ou d'une blessure. Notre objectif est d'aider votre employée ou votre employé à bénéficier d'un retour au travail rapide et sécuritaire. Votre propre spécialiste en invalidité gère activement les demandes de réclamation et facilite la personnalisation de solutions de retour au travail convenant aux employés et à l'employeur. Notre partenariat avec Homewood Santé nous permet également d'offrir un soutien à la santé mentale et aux dépendances à l'avant-garde de l'industrie.

¹ Étude Programme d'avantages sociaux collectifs 2022 de la société-conseil NMG.

^{MC} et ^{MD} indiquent respectivement une marque de commerce et une marque déposée du propriétaire respectif.