

5. Limitation de l'utilisation, de la divulgation et de la conservation :

Nous n'utiliserons vos renseignements personnels que pour les fins auxquelles ils ont été recueillis, à moins d'un consentement de votre part pour d'autres utilisations, ou dans la mesure permise ou exigée par la loi. Vos renseignements personnels ne seront retenus que pour la période requise afin de répondre aux besoins pour lesquels ils ont été recueillis et à toute prescription juridique ou toute exigence réglementaire.

6. Exactitude : Nous mettrons tout en œuvre pour que vos renseignements personnels soient les plus exacts, complets et à jour possible pour les fins auxquelles ils ont été recueillis. Vous pouvez nous aider à nous assurer que nos registres sont à jour en nous faisant part de tout changement de vos renseignements personnels, tel qu'un changement d'adresse. Vous avez le droit de contester l'exactitude et l'intégralité de vos renseignements personnels et de les faire modifier au besoin.

7. Mesures de sécurité : Nous protégerons les renseignements personnels que nous recueillons auprès de vous au moyen de mesures de sécurité adéquates. Les renseignements non cryptés transmis par voie électronique ne sont pas entièrement sécurisés. Par conséquent, nous ne pouvons garantir la sécurité de tout renseignement que vous nous transmettez par voie électronique ou que vous nous demandez de vous transmettre par l'intermédiaire d'Internet.

Nos systèmes et procédures sont conçus pour prévenir la perte, le mauvais usage, l'accès, la divulgation, la modification ou la destruction non autorisée de vos renseignements personnels. Seuls le personnel et les fournisseurs de services autorisés de l'Équitable ont accès à vos renseignements personnels. (Certains fournisseurs de service peuvent être situés à l'extérieur du Canada.) Notre engagement en matière de sécurité s'applique également aux contrats et aux ententes que nous avons signés avec nos fournisseurs externes.

8. Transparence : Nous mettrons à votre disposition des renseignements sur nos politiques et nos pratiques en matière de gestion de renseignements personnels.

9. Accès : Nous vous donnerons accès à vos renseignements personnels si vous en faites la demande, sous réserve de toute restriction légale ou commerciale. Des frais minimaux pourront être exigibles dans un tel cas.

10. Contestation de la conformité à un des principes :

Vous pouvez communiquer avec nous pour toute question, préoccupation ou suggestion relative à nos dix principes en matière de protection de la vie privée au moyen des coordonnées ci-après :

Notre engagement en matière de protection de votre vie privée



Assurance vie
Équitable du Canada™

Siège social
One Westmount Road North
P.O. Box 1603 Stn. Waterloo, Waterloo (Ontario) N2J 4C7

Téléphone : 1 800 265-8878

Télécopieur : 519 883-7425

Courriel : privacyofficer@equitable.ca

Visitez notre site Web à l'adresse suivante : www.equitable.ca/fr

Cette politique de confidentialité est régie par les lois provinciales et fédérales applicables et est valide pour tous les clients résidents canadiens. Elle est sous réserve d'une révision et de modifications de temps à autre afin d'assurer son exactitude et sa pertinence.

™ indique une marque déposée de L'Équitable, compagnie d'assurance vie du Canada.

7FR(2013/08/12)

Qu'est-ce que la vie privée?

Le Commissaire à la protection de la vie privée du Canada définit vie privée comme étant le droit des personnes à préserver le contrôle sur l'utilisation et la divulgation de leurs *renseignements personnels*.

Notre engagement à votre égard!

Chez L'Équitable, compagnie d'assurance vie du Canada notre engagement à protéger la confidentialité et la sécurité des renseignements personnels de notre clientèle a toujours fait et fera toujours partie intégrante de nos valeurs d'entreprise. L'Assurance vie Équitable^{MD} a adopté les dix principes de protection de la vie privée définis dans le modèle du code de conduite de l'Association canadienne de normalisation en matière de protection des renseignements personnels. Ces dix principes forment une partie de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (« loi »). Cette loi établit les règles régissant la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels.

Qu'entend-on par *renseignements personnels*?

En vertu de la loi, le terme *renseignement personnel* se définit au sens large comme l'information (données) verbale, écrite ou électronique au sujet d'une personne identifiable. Les *renseignements personnels* comprennent notamment :

- le nom, l'adresse et le numéro de téléphone
- l'âge, le sexe, la situation familiale et l'état matrimonial
- les numéros d'identification (comme les numéros d'assurance sociale et permis de conduire)
- les renseignements financiers et sur l'emploi
- la cote de crédit et les antécédents au chapitre des paiements
- l'historique en matière d'assurances et de réclamations
- les renseignements médicaux et sur la santé personnelle

Qu'est-ce qui NE constitue PAS un *renseignement personnel*?

Le nom, le titre du poste, l'adresse d'affaires ou le numéro de téléphone du lieu de travail d'une membre ou d'un membre du personnel d'un organisme (renseignements figurant sur la carte professionnelle) ne sont pas considérés comme étant des *renseignements personnels*. Toute donnée que nous avons recueillie et dont tous les « éléments d'identification personnelle » ont été retirés, rendant impossible l'établissement de l'identité de la personne à laquelle ils se rapportent, n'est pas considérée comme un *renseignement personnel*.

Pourquoi vous demande-t-on vos renseignements personnels?

Nous avons besoin de ces renseignements pour déterminer vos besoins et y répondre afin de bien vous servir. Les renseignements personnels que nous vous demandons dépendent du produit ou service que vous demandez. Pour tous les produits et services offerts par L'Équitable, nous avons besoin de votre nom, votre adresse et une forme d'identification.

Voici les raisons pour lesquelles nous avons besoin de certains renseignements que nous vous demandons :

Date de naissance

En nous fournissant votre date de naissance, vous nous permettez de mieux vous identifier et de nous assurer que personne ne tente d'usurper votre identité. Nous pouvons également utiliser votre date de naissance pour déterminer votre admissibilité aux produits et services que vous demandez.

Numéro d'assurance sociale (NAS)

Votre NAS est nécessaire dans le cas de certains produits et garanties qui génèrent des revenus de placement afin de satisfaire aux exigences de l'Agence du revenu du Canada en matière de déclaration des revenus. Si vous fournissez votre NAS, il peut être également utilisé pour séparer vos renseignements de ceux de nos autres clients.

Renseignements financiers

En nous fournissant vos renseignements financiers, vous nous permettez d'évaluer votre admissibilité à certains produits et services.

Renseignements médicaux

Vos renseignements médicaux sont nécessaires à l'évaluation de votre admissibilité à certains produits et services.

Nos dix principes en matière de conformité à la protection de la vie privée

- 1. Responsabilité :** Chez L'Équitable, tous les employés ont la responsabilité de protéger le caractère confidentiel et la sécurité de tous les renseignements personnels qui leur sont confiés. Nous avons désigné une personne dont le rôle est de veiller à la conformité de nos pratiques avec la loi et avec nos dix principes de protection de la vie privée.
- 2. Identification des fins :** Nous précisons les fins auxquelles vos renseignements personnels sont recueillis, avant et au moment de la collecte. Avec votre permission, vos renseignements personnels peuvent être recueillis, utilisés et divulgués par L'Assurance vie Équitable aux fins suivantes :
 - confirmation de l'exactitude des renseignements figurant sur votre demande et évaluation de votre admissibilité aux produits et services en question;

- prestation de services continus à votre intention, établissement et maintien des communications avec vous et réponses à vos demandes;
- évaluation de la pertinence de nos produits ou services, compte tenu de vos besoins, ou transmission de renseignements sur d'autres produits et services de L'Équitable qui sont susceptibles de répondre à vos besoins de sécurité financière;
- traitement et règlement de vos réclamations et évaluation de votre admissibilité aux prestations;
- avis à votre intention sur les événements et activités liés à l'Assurance vie Équitable;
- conformité avec toute exigence prévue par la loi ou avec toute exigence réglementaire.

À ces fins, il est possible que nous partagions vos renseignements personnels à l'interne, chez L'Assurance vie Équitable, avec votre conseillère ou conseiller financier, votre courtière ou courtier, l'administratrice ou l'administrateur de votre régime, d'autres compagnies d'assurance, des agences réglementaires d'assurance ou leurs gestionnaires de bases de données, des agences d'évaluation du crédit et avec toute autre personne, société par actions ou entreprise.

- 3. Consentement :** Nous vous expliquerons les motifs justifiant la demande de vos renseignements personnels et vous demanderons votre consentement avant de les utiliser. Nous recueillerons, utiliserons et divulguerons vos renseignements personnels si vous y consentez, sauf dans la mesure permise ou exigée par la loi. Vos renseignements médicaux et ceux portant sur votre santé ne seront partagés que si vous y consentez. L'Assurance vie Équitable ne vend pas, n'échange pas ni ne loue les renseignements personnels de sa clientèle auprès de toute organisation et pour quelque fin que ce soit.

Vous avez le droit légitime de refuser de nous fournir une partie ou l'ensemble de vos renseignements personnels. Vous pouvez même nous récuser ou retirer votre consentement relatif à l'utilisation ou à la divulgation de vos renseignements personnels à certaines fins. Cependant, il demeure important de se rappeler que nous avons besoin de certains de vos renseignements personnels afin de pouvoir établir votre admissibilité à certains produits et services, ou vous fournir ces produits et services.

- 4. Limitation de la collecte de renseignements personnels :** Nous limiterons la collecte de vos renseignements personnels aux seuls éléments jugés nécessaires pour les fins identifiées.