

Activez vos garanties en 3 étapes faciles



Votre compte personnalisé sur le site EquitableSante.ca permet un accès sécurisé à vos garanties jour et nuit.

Activez votre compte pour :

- soumettre les demandes de réclamation par voie électronique pour obtenir un remboursement plus rapide;
- obtenir des mises à jour plus rapidement sur vos demandes de réclamation au moyen d'avis par courriel;
- obtenir le remboursement de vos demandes de réclamation directement dans votre compte bancaire;
- vérifier l'état de vos demandes et visualiser votre historique des réclamations;
- passer en revue les particularités de votre couverture;
- visualiser votre livret d'assurance collective et votre carte;
- accéder aux ressources pratiques en matière de santé et de mieux-être.

C'est simple et cela prend moins de deux minutes :

1. Visitez le site EquitableSante.ca et cliquez sur [Activer votre compte](#).
2. Sélectionnez [Membre de régime](#) et saisissez les renseignements demandés, y compris vos numéros de contrat et de certificat indiqués dans votre courriel ou lettre de bienvenue.
3. Acceptez les conditions et cliquez sur [Activer](#).

Dès que vous aurez activé votre compte, vous serez en mesure de soumettre vos demandes de réclamation par voie électronique en suivant ces quelques étapes.

Inscrivez-vous aux avis par courriel et au service de dépôt direct

Commencez par vous inscrire aux avis par courriel et au service de dépôt direct. Vous recevrez les mises à jour dans votre boîte aux lettres électronique et le remboursement de vos demandes de réclamation dans votre compte bancaire. Si vous avez fourni antérieurement votre adresse courriel, nous vous recommandons de la vérifier une fois par année pour vous assurer qu'elle est à jour.

C'est simple. Voici comment :

Avis par courriel :

1. Cliquez sur [Mes renseignements](#) et sélectionnez [Avis par courriel](#).
2. Saisissez votre adresse courriel et cliquez sur [Sauvegarder](#).

Service de dépôt direct :

1. Cliquez sur [Mes renseignements](#) puis sélectionnez [Dépôt direct](#).
2. Saisissez vos renseignements bancaires et cliquez sur [Sauvegarder](#).



Vous ne savez pas où trouver vos renseignements bancaires?

Vous pouvez les trouver sur vos chèques :

⑆ 12345

Numéro de transit

⠆ 0123

Numéro de banque

1234 56789

Numéro de compte

Soumettre les demandes de réclamation par voie électronique pour obtenir un remboursement plus rapide

L'envoi des demandes de réclamation d'assurance maladie complémentaire et d'assurance dentaire est rapide, facile et sécuritaire.

Voici comment :

1. Ouvrez une session sur le site EquitableSante.ca et cliquez sur [Soumettre une demande de réclamation](#).
2. Remplissez le formulaire de demande de réclamation d'assurance maladie complémentaire ou d'assurance dentaire.
3. Joignez votre reçu et cliquez sur [Soumettre](#).



Ou vous pouvez soumettre les demandes de réclamation à tout moment, où que vous soyez, depuis l'application mobile ABCréclamationsÉquitable.

1. Téléchargez l'application ABCréclamationsÉquitable de la boutique d'applications [App Store](#) ou [Google Play](#).
2. Ouvrez une session pour accéder à votre compte sur le site EquitableSante.ca à l'aide de votre nom d'utilisateur et votre mot de passe.
3. Cliquez sur [Soumettre une demande de réclamation](#) et remplissez le formulaire de demande de réclamation interactif d'assurance maladie complémentaire et d'assurance dentaire.
4. Prenez une photo de votre reçu et cliquez sur [Soumettre](#).

Vos garanties à portée de main

Le site equitable.ca

Visualisez le détail de la couverture et les limites liées aux réclamations en un coup d'oeil

Soumettez une demande de réclamation et visualisez l'historique des réclamations

Faites des mises à jour de votre courriel, votre mot de passe et vos renseignements bancaires

Soumettez des formulaires et des documents en ligne

Accédez rapidement aux fonctionnalités les plus souvent utilisées

Visualisez l'historique des demandes de réclamation et le relevé des prestations

Recevez des communiqués, des conseils et des avis de rappel

Accédez aux ressources en matière de santé et de mieux-être

Accédez rapidement aux documents et renseignements utiles



Vos garanties à portée de main

L'application mobile ABCréclamations



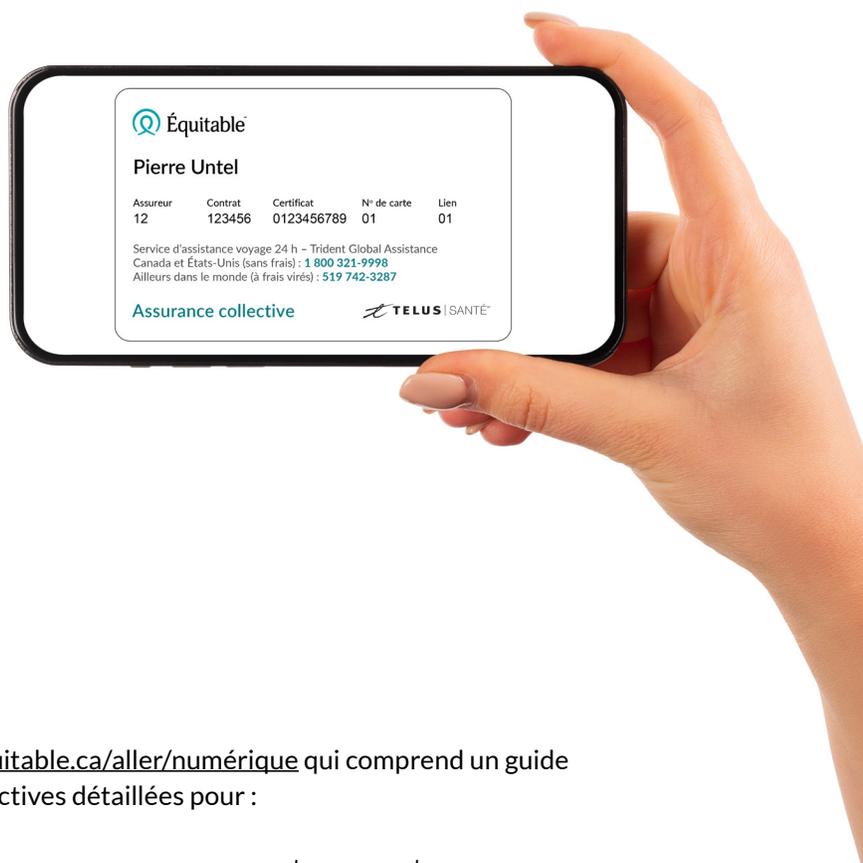
The image shows a smartphone displaying the ABCréclamations mobile application. The screen displays a 'Page d'accueil' (Home page) with a 'Bienvenue' (Welcome) message. Below the welcome message is a list of menu items, each with an icon and a right-pointing arrow. Lines connect these menu items to descriptive text blocks on either side of the phone.

Text Block (Left)	Menu Item (Phone)	Text Block (Right)
Visualisez la liste des fournisseurs non admissibles qui ne donnent pas droit au remboursement	Fournisseurs retirés	
	Soumettre une demande de réclamation	Soumettez une demande de réclamation d'assurance maladie complémentaire ou d'assurance dentaire
Visualisez l'historique des demandes de réclamation et le relevé des prestations	Historique des réclamations	
	Ma couverture	
	Mon livret	Accédez à tous les renseignements concernant votre régime d'assurance collective
	Cartes d'assurance collective	
Soumettez facilement des documents et visualisez l'historique d'envoi le plus récent	Envoi de documents	
	Mon profil	Faites la mise à jour de votre courriel, votre mot de passe et vos renseignements bancaires
Communiquez avec nous par téléphone, par courriel et par l'entremise de notre site Web	Communiquer avec nous	
	Notice juridique et confidentialité	

Accédez à votre carte d'assurance collective depuis votre téléphone intelligent

Plus besoin de fouiller dans votre portefeuille quand vous vous rendez à votre clinique dentaire ou pharmacie. Vous pouvez afficher votre carte d'assurance collective sur votre téléphone intelligent à partir de l'application mobile ABCréclamationsÉquitable^{MD} et fournir aisément aux fournisseurs de soins de santé les renseignements sur votre couverture.

Pour simplifier les choses, vous avez la possibilité de visualiser votre carte d'assurance collective sans avoir à ouvrir une session dans l'application ABCréclamationsÉquitable. Cela vous permet d'y accéder facilement, peu importe le moment où vous devez fournir les renseignements sur votre couver



Vous avez besoin d'aide?

Pour de plus amples renseignements, visitez le site equitable.ca/aller/numerique qui comprend un guide vidéo du site EquitableSante.ca vous montrant les directives détaillées pour :

- activer votre compte d'assurance collective et ouvrir une session
- saisir vos renseignements bancaires
- soumettre et passer en revue vos demandes de réclamation
- passer en revue votre couverture
- passer en revue et mettre à jour vos renseignements
- explorer vos ressources

Ou appelez-nous au **1 800 265-4556** et choisissez l'option du soutien Web. C'est avec plaisir que nous vous aiderons à activer ces services au téléphone.

^{MC} et ^{MD} indiquent respectivement une marque de commerce et une marque déposée du propriétaire respectif.