



## Un accès sécurisé aux praticiens de soins de santé virtuels de première ligne



Le ConnecteurSanté de l'Équitable est notre gamme de services en matière de santé et mieux-être

### Services de soins de santé virtuels de Dialogue

L'accès aux soins de santé peut s'avérer un défi et peu pratique. Plusieurs Canadiens n'ont pas de médecin de famille et ceux qui en ont un attendent des jours ou des semaines avant de pouvoir voir leur médecin. Ils doivent composer avec des heures d'ouverture limitées, de longs déplacements et doivent même s'absenter du travail.

Lorsqu'il est difficile pour vos membres de régime de recevoir les soins dont ils ont besoin, leur santé et leur mieux-être peuvent en souffrir.

Heureusement, Dialogue est là pour offrir aux membres de votre régime et à leur famille l'accès pratique sur demande à des praticiens de soins de santé de première ligne.

Offerts jour et nuit, tout au long de l'année, les soins de santé virtuels de Dialogue facilitent l'accès à des soins de santé non urgents pour une vaste gamme de problèmes de santé. Par l'entremise du portail en ligne sécurisé ou de l'application mobile de Dialogue, vos membres de régime obtiennent l'accès rapide, flexible et pratique à un vaste réseau de médecins, d'infirmières praticiennes, d'infirmiers praticiens, d'infirmières et d'infirmiers dans des délais plus courts. Ils profitent également de l'exécution ou du renouvellement des ordonnances, des suivis personnalisés après chaque consultation et d'un soutien à la navigation de niveau supérieur pour toutes les orientations pour consulter un spécialiste en personne lorsque nécessaire.

La plateforme Dialogue, à l'avant-garde de l'industrie, fournit un parcours patient à guichet unique pour traiter des problèmes de santé, réduire les longues périodes d'attente et les absences du travail pour consulter un médecin en personne.

### Se connecter aux soins de santé de première ligne

L'accès aux soins de santé virtuels permet d'aider à :

- susciter l'engagement des employés;
- réduire l'absentéisme lié à des rendez-vous médicaux en personne;
- gérer les problèmes de santé chroniques;
- attirer et conserver les meilleurs employés; et
- bâtir un effectif plus en santé.

Que les membres de régime aient déjà une ou un médecin de famille ou non, les membres de régime et leurs personnes à charge peuvent utiliser les services de soins de santé virtuels de Dialogue pour s'occuper de leur santé et de leur mieux-être. S'ils ont déjà une ou un médecin de famille, Dialogue peut fournir des diagnostics, des traitements ou des recommandations sur les recommandations au médecin à titre de référence, à la demande et au consentement de la patiente ou du patient.

### Les praticiens de soins de santé de Dialogue peuvent :

- fournir un avis médical;
- créer un plan de soins;
- prescrire des médicaments;
- fournir des recommandations chez des spécialistes; demander des tests en laboratoire.

**Vous pouvez ajouter les soins de santé virtuels de Dialogue à votre régime moyennant des frais supplémentaires en communiquant avec votre conseillère ou conseiller.**

[Veuillez consulter le verso pour de plus amples renseignements sur les affections que les soins de santé virtuels peuvent traiter.](#)

# Comment les membres de régime peuvent-ils utiliser les soins de santé virtuels de Dialogue?



## Les soins de santé virtuels peuvent aider plusieurs affections, dont les affections suivantes :

- maux de tête légers ou connus;
- problèmes aux yeux sans douleur;
- infection des voies respiratoires supérieures;
- problèmes gastriques légers ou connus;
- infection légère du système digestif;
- santé sexuelle sans symptôme;
- infection génito-urinaire chez les femmes;
- soutien à l'allaitement et infections connexes;
- infections et éruptions cutanées;
- coupures et morsures légères;
- santé en voyage;
- renouvellement d'ordonnance pour la plupart des affections connues et stables;
- problèmes de thyroïde;
- problèmes de santé mentale courants, comme la dépression, l'anxiété, le stress, la fatigue et l'insomnie\*.

## Les visites en personne pour soins de santé sont requises pour :

- les substances réglementées;
- les affections pouvant mettre la vie en danger;
- les affections nécessitant un examen neurologique, de la vue, des oreilles, des poumons, du cœur et des vaisseaux sanguins, de l'abdomen et des organes génitaux;
- les affections modérées du squelette et des muscles principaux;

Lorsque les visites en personne sont requises, les coordonnateurs de soins de Dialogue aideront la ou le membre de régime à trouver une praticienne ou un praticien de soins de santé de sa localité pour prendre rendez-vous.

\*L'accès aux conseillers en santé mentale est limité à une séance par épisode de soins.